



**Minimalna ponuda
Zagrebačkog holdinga d.o.o.**

—

**podružnice Zagrebački digitalni grad
o osnovnim uvjetima pružanja usluga
najma optičkih niti i zajedničkog
korištenja elektroničke komunikacijske
infrastrukture i druge povezane opreme
na području naselja Novi Jelkovec**

U Zagrebu, svibanj 2012.*

SADRŽAJ

1. Predmet Minimalne ponude	3
2. Uvjeti za zasnivanje Ugovora o pružanju usluga, zaprimanje zahtjeva i postupak po zahtjevima....	3
3. Postupanje po zahtjevu i spajanje krajnjeg korisnika	4
4. Tajnost podataka	5
5. Korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova	5
6. Postupak prijave i otklona kvarova / izvanredno održavanje	6
7. Redovno održavanje i uvjeti pristupa komunikacijskom čvorištu	7
8. Cijene i uvjeti plaćanja.....	8
9. Trajanje i raskid Ugovora	8
10. Obavijest Operatoru korisniku	9
11. Postupak prelaska krajnjeg korisnika s jednog Operatora korisnika na drugog Operatora korisnika	9
12. Izmjena tehničkih parametara	10
13. Rješavanje sporova	10
14. Vrijeme stupanja na snagu Minimalne ponude i način objave	11
15. Prilozi	11

1. Predmet Minimalne ponude

- 1.1. Zagrebački holding d.o.o. - podružnica Zagrebački digitalni grad (dalje u tekstu: ZDG) obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i to:
 - davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova,
 - davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (dalje u tekstu: EKI),
 - pružanje usluge najma slobodnog prostora u izgrađenoj EKI.
- 1.2. Ovom Minimalnom ponudom o osnovnim uvjetima pružanja usluga najma optičkih niti i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na području naselja Novi Jelkovec (dalje u tekstu: Minimalna ponuda) utvrđuje se način pružanja usluga ZDG-a Operatorima korisnicima i cjenovni sustav davanja u najam optičkih niti i pružanja usluge najma slobodnog prostora u izgrađenoj EKI.
- 1.3. Na odnose ZDG-a i Operatora korisnika koji nisu uređeni ovom Minimalnom ponudom primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.
- 1.4. ZDG i Operatori korisnici sklapaju okvirni ugovor o pružanju usluga: „Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme,, (dalje u tekstu: Ugovor) kojim se reguliraju prava i obveze ugovornih strana.
- 1.5. ZDG zadržava pravo izmijeniti sadržaj Minimalne ponude u skladu s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija u slučajevima izmjene pravne regulative a cijene usluga iz poglavlja 8. u skladu s odlukama nadležnih tijela.

2. Uvjeti za zasnivanje Ugovora o pružanju usluga, zaprimanje zahtjeva i postupak po zahtjevima

- 2.1. ZDG pruža usluge Operatorima korisnicima putem vlastite EKI, a temeljem Zaključka Gradskog poglavarstva Grada Zagreba o davanju na upravljanje sustavom distribucijske telekomunikacijske kanalizacije (DTK) i druge komunalne infrastrukture na području Grada Zagreba za polaganje telekomunikacijskih instalacija za potrebe komunikacijsko-informatičkih sustava i usluga trgovačkom društvu Zagrebački digitalni grad d.o.o. (KLASA: 944-01/06-01/51; URBROJ: 251-03-02/2-06-2) od 29. ožujka 2006. godine i Ugovora o upravljanju infrastrukturom na području Grada Zagreba za potrebe telekomunikacijskih i informatičkih sustava (KLASA: 944-01/05-01/13708; URBROJ: 251-14-11/13-06-23) od 05. prosinca 2006. godine i uredne prijave o obavljanju djelatnosti Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje u tekstu: HAKOM).
- 2.2. Operator korisnik je ovlašten operator/davatelj javnih elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj, te u svrhu pružanja istih ima namjeru koristiti se EKI, mrežom i vodovima kojima raspolaže i upravlja ZDG.
- 2.3. Prava i obveze za ZDG i Operatora korisnika nastaju danom potpisivanja Ugovora. Ugovorom se definiraju međusobna prava i obveze ugovornih strana sukladno HAKOM-ovom „Pravilniku o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme“.

Predmet Ugovora između ostalog podrazumijeva:

- najam SM optičke niti od komunikacijskog čvorišta naselja do komunikacijskog ormara u ulazu zgrade za dedikirani stan, uključujući i svjetlovodnu nit u svjetlovodnoj instalaciji zgrade (od komunikacijskog ormara u ulazu zgrade do utičnice u stanu krajnjeg korisnika);
- smještaj aktivne opreme operatora korisnika u komunikacijskom čvorištu;
- najam aktivne opreme čiji je vlasnik ZDG;
- proceduru podnošenja zahtjeva za najam optičke niti od pozicije ulazne točke u naselju do komunikacijskog čvorišta naselja;
- proceduru podnošenja zahtjeva za najam slobodnog prostora u izgrađenoj EKI i drugoj povezanoj opremi sukladno „Pravilniku o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme“.

U svrhu ostvarivanja pojedinačnog pristupa EKI, mreži i vodovima ZDG-a, a nakon sklapanja Ugovora, Operator korisnik mora dostaviti ZDG-u pisani zahtjev za pristup isključivo dostavljanjem zahtjeva i dokumentacije putem *web* aplikacije na adresi www.digitalnigrad.hr/aplikacija (dalje u tekstu: *web* aplikacija)

3. Postupanje po zahtjevu i spajanje krajnjeg korisnika

3.1. ZDG se obvezuje dati odgovor na Zahtjev i to:

- ukoliko je zahtjev manjkav ili nepotpun ZDG je obvezan u roku 3 radna dana o tome izvijestiti Operatora korisnika i tražiti dopunu ili ispravak;
- u slučaju da Operator korisnik ne dopuni ili ispravi zahtjev smatrat će se da isti nije niti podnesen;
- u slučaju da ZDG ne zatraži dopunu ili ispravak zahtjeva u roku smatra se da je zahtjev prihvaćen.

3.2. Uredno dostavljen i zaprimljen zahtjev ZDG će pozitivno riješiti u roku od 10 radnih dana od dana zaprimanja istog na način da će Operatoru korisniku dostaviti pismeno Odobrenje koje najmanje mora sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika;
- broj Ugovora;
- datum realizacije usluge;
- potpis ovlaštene osobe ZDG-a.

3.3. Operator korisnik ima pravo povući svaki pojedini zahtjev za optičku nit koju zaprimi ZDG. Povlačenje zahtjeva se mora izvršiti radnim danom putem *web* aplikacije najkasnije tri (3) radna dana nakon primitka zahtjeva od strane ZDG-a. ZDG će potvrditi primitak povlačenja zahtjeva putem *web* aplikacije.

3.4. Ako ZDG ne riješi Zahtjev u roku iz točke 3.2., za svaki dan zakašnjenja plaća naknadu Operatoru korisniku u iznosu od 50% mjesečne naknade za najam niti po danu zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a za više od 10 dana zakašnjenja 100% mjesečne naknade za najam niti po danu zakašnjenja. Svako odbijanje Zahtjeva koje Operator korisnik dokaže da je neopravdano, odnosno HAKOM utvrdi da je neopravdano, smatra se zakašnjenjem.

3.5. Operator korisnik nema pravo na predmetnu naknadu ukoliko je kašnjenje u realizaciji zahtjeva nastupilo uslijed:

- više sile (npr. prekida kabela uslijed iskopa trećih osoba, elementarne nepogode, i sl.),
- kvara na instalaciji unutar suvlasničkih dijelova objekta/zgrade, te unutar stana,
- postojanja drugih objektivnih razloga izvan kontrole ZDG-a (npr. nemogućnost ZDG-a da pristupi objektu na lokaciji krajnjeg korisnika, i sl.).

4. Tajnost podataka

- 4.1. Sve informacije i podaci koje će jedna Ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj Ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz Ugovora, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, bez izričitog pristanka druge Ugovorne strane. Niti jedna Ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji sukladno Ugovoru predstavljaju tajne podatke, a koji:
- već jesu poznati
 - postanu poznati javnosti, osim putem povrede Ugovora
 - ili se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela
- 4.2. Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi i nakon prestanka važenja Ugovora u roku od tri godine od dana prestanka istog.
- 4.3. Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti podataka bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu Ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

5. Korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova

- 5.1. Korištenje EKI, mreže i vodova može služiti isključivo za pružanje elektroničko komunikacijskih usluga za koje je Operator korisnik ovlašten u skladu sa pozitivnim propisima Republike Hrvatske.
- 5.2. Operator korisnik je obvezan koristiti postojeću EKI, mrežu i vodove uvažavajući naloge ZDG, „Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme“ i ostale važeće propise koji uređuju područje elektroničkih komunikacija.
- 5.3. Operator korisnik je obvezan koristiti EKI, mrežu i vodove s dužnom pažnjom, tako da ne ošteti ili na drugi način ugrozi već postavljene kabele i drugu opremu, instalacije ili uređaje u zemljištu, na površini ili pod površinom, odnosno na način da ne ugrožava sigurnost elektroničke komunikacijske mreže drugih davatelja javnih komunikacijskih usluga.
- 5.4. Operator korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem EKI, mreže i/ili vodova kojom raspolaže i upravlja ZDG.
- 5.5. Zbog održavanja i razvoja EKI, mreže i vodova ZDG-a, ZDG može biti prisiljen ograničiti usluge koje pruža Operator korisniku ili ih privremeno obustaviti. ZDG će bez odlaganja o tome obavijestiti Operatora korisnika. Obavijest treba sadržavati popis zahvaćenih elemenata mreže iz

kojeg je moguće jednoznačno moguće odrediti na koje se krajnje korisnike odnosi prekid. Po prestanku postojanja razloga za privremenu obustavu usluga, ZDG će Operatoru korisniku ponovo omogućiti korištenje usluga.

- 5.6. U slučajevima privremene obustave usluga iz razloga održavanja i razvoja EKI, mreže i vodova ZDG-a Operator korisnik će plaćati mjesečnu naknadu umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.
- 5.7. Operator korisnik je obaviješten i suglasan da za vrijeme privremene obustave usluga, usluge koje pruža Operator korisnik putem optičkih niti ZDG-a neće biti dostupne krajnjim korisnicima Operatora korisnika.
- 5.8. U slučaju privremene obustave, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo ZDG-a.

6. Postupak prijave i otklona kvarova / izvanredno održavanje

- 6.1. Operator korisnik zahtjev za prijavu kvara podnosi ZDG-u putem *web* aplikacije.
- 6.2. Za otklanjanje kvarova/smetnji radno vrijeme je određeno radnim danom od ponedjeljka 07:30 sati do petka 15:30 sati.
- 6.3. Maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje je jedan dan (24 sata) od trenutka zaprimanja zahtjeva za otklanjanjem kvara/smetnje za 80% kvarova u jednoj godini i dva dana (48 sati) za preostalih 20% kvarova u jednoj godini.
- 6.4. Vrijeme za otklanjanje kvara neće se uključiti kašnjenje uzrokovano od strane operatora korisnika ili krajnjeg korisnika usluge. Ukoliko ZDG ne otkloni kvar u gore navedenom roku ZDG će biti obavezan Operatoru korisniku isplatiti naknadu za kašnjenje, osim iz razloga navedenih u točki 6.8. ove Minimalne ponude. Ukoliko ZDG ne otkloni kvar unutar roka iz točke 6.3., za svaki dan zakašnjenja plaća naknadu Operatoru korisniku u iznosu od jedne mjesečne naknade za najam niti za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a za više od 10 dana zakašnjenja dodatno 20% mjesečne naknade za najam niti po danu zakašnjenja (počevši od isteka maksimalnog vremena za otklanjanje kvara). Svako kašnjenje u otklanjanju kvara koje Operator korisnik dokaže da je neopravdano, odnosno HAKOM utvrdi da je neopravdano, smatra se zakašnjenjem. Kod prijava kvarova/smetnji koji se zaprime nakon 15:30 sati u petak odnosno u dane državnih praznika i blagdana, vrijeme otklona kvara/smetnje počinje teći od sljedećeg radnog dana u 07:30 sati.
- 6.5. Prijava smetnje se proslijeđuje na postupanje tehničarima na terenu. Nakon pripremnih radnji tehničar na terenu utvrđuje mjesto i uzrok smetnje na osnovu provedenih mjerenja. Ako smetnja nije u području odgovornosti ZDG-a, tj. mjerni rezultati zadovoljavaju sve mjerne parametre i granične vrijednosti istih definirane karakteristikama predmetne usluge, smetnja se odjavljuje pisanim putem slanjem izvještaja Operatoru korisniku sa naslovom „Nije u području odgovornosti ZDG-a“. U tom slučaju tehničar je obavezan priložiti dokument ispisa mjerenja koji je dostupan Operatoru korisniku zajedno s odjavom smetnje. Ako je smetnja u području odgovornosti ZDG-a, tj. ukoliko mjerni rezultati upućuju na uočenu neispravnost u dijelu mreže u odgovornosti ZDG-a, tehničar nastavlja standardnu proceduru otklanjanja smetnje.

- 6.6. Nakon izvršenih radova, ZDG izvještava Operatora korisnika o uspješno otklonjenoj smetnji slanjem Izvještaja o otklonjenoj smetnji.
- 6.7. Otklanjanje smetnji na instaliranoj opremi Operatora korisnika u komunikacijskom čvorištu, Operator korisnik može provoditi svaki dan, 0-24 sata uz obaveznu prethodnu najavu posjete i pratnju djelatnika ZDG-a.
- 6.8. Operator korisnik nema pravo na naknadu iz točke 6.4. ukoliko je kašnjenje u otklanjanju kvara nastupilo uslijed:
- više sile (npr. prekida kabela uslijed iskopa trećih osoba, elementarne nepogode, i sl.),
 - kvara na instalaciji unutar suvlasničkih dijelova objekta/zgrade, te unutar stana,
 - postojanja drugih objektivnih razloga izvan kontrole ZDG-a (npr. nemogućnost ZDG-a da pristupi objektu na lokaciji krajnjeg korisnika, i sl.).

7. Redovno održavanje i uvjeti pristupa komunikacijskom čvorištu

- 7.1. Komunikacijska oprema Operatora korisnika, smještena u komunikacijskom čvorištu kojim upravlja ZDG u režimu je tehničke, protupožarne i klimatske zaštite ravnopravno sa opremom ostalih Operatora korisnika.
- 7.2. Redovno održavanje komunikacijskih uređaja aktivne opreme koja je u vlasništvu Operatora korisnika obavlja Operator korisnik.
- 7.3. Operator korisnik mora osigurati da ovlaštene osobe ili ovlaštene ugovorni izvođači Operatora korisnika (dalje u tekstu: ovlaštene osobe) imaju odgovarajuće identifikacijske dokumente i oznake izdane od strane Operatora korisnika. Ovlaštene osobe moraju nositi identifikacijske oznake na vidljiv način kad ulaze i ostaju u komunikacijskom čvorištu.
ZDG zadržava pravo kontrolirati identifikaciju ovlaštenih osoba.
- 7.4. ZDG i Operator korisnik utvrđuju pristupnu listu komunikacijskom čvorištu u vidu popisa ovlaštenih osoba koje imaju pristup komunikacijskom čvorištu koja je sastavni dio ove Minimalne ponude (Prilog 3.). Pristupna lista će redovito ažurirati svakih 6 mjeseci ili izvanredno sukladno potrebama uz obostranu potvrdu izmjena na pristupnoj listi.
- 7.5. Operator korisnik mora unaprijed najaviti posjetu svog ovlaštenog osoblja ZDG-u ispunjavanjem posebnog *web* obrasca na *web* aplikaciji. Ovlaštena osoba ZDG-a potvrditi će ulazak u kolokacijskih prostor u roku od 24 sata za redovne posjete.
- 7.6. ZDG će osigurati mogućnost hitnih posjeta Operatora korisnika u svrhu rješavanja hitnih situacija uobičajeno u roku od dva (2) sata od zaprimanja zahtjeva za hitni posjet, a najkasnije u roku od četiri (4) sata od zaprimanja zahtjeva za hitni posjet. Operator korisnik mora kontaktirati osobe navedene u pristupnoj listi redosljedom koji je naveden (Razina 1, Razina 2 i konačno Razina 3). U slučaju nemogućnosti ostvarivanja kontakta sa bilo kojom od navedenih osoba, Operator korisnik mora poslati email na ZDG.HitneIntervencije@zgh.hr u kojem izvještava ZDG o nemogućnosti ostvarivanja kontakta radi otklona kvara ili hitne intervencije odnosno pristupa komunikacijskom čvorištu.

- 7.7. Ukoliko ZDG ne osigura pristup opremi Operatora korisnika u roku od četiri (4) sata, ZDG će biti obvezan Operatoru korisniku isplatiti naknadu za kašnjenje, u iznosu od 250 kn (PDV nije uključen u cijenu) za svaki započeti sat kašnjenja.
- 7.8. Operator korisnik plaća jednokratnu naknadu ZDG-u za svaki hitni posjet u iznosu od 250 kn (PDV nije uključen u cijenu).
- 7.9. Operator korisnik pridržavati će se službenih radnih sati ZDG-a za planiranje svojih posjeta:
- za redovne posjete od ponedjeljka do petka između 07:30 i 15:30 sati,
 - za hitne posjete u bilo koje doba uz obaveznu prethodnu najavu s napomenom da je riječ o hitnoj situaciji

8. Cijene i uvjeti plaćanja

- 8.1. Operator korisnik se obvezuje ZDG-u platiti mjesečnu naknadu za korištenje EKI, unajmljene elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova i to u iznosu prema Odluci Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o. broj:RZ-09/8805-1 od 7. prosinca 2009. godine. (Prilog 1.)
- 8.2. U slučajevima trajnih ili privremenih isključenja kao i uključenja koja se dogode tijekom mjeseca, Operator korisnik plaća naknadu na bazi: mjesečna naknada za najam niti/broj dana u mjesecu x broj dana korištenja usluge.
- 8.3. Operator korisnik će za osiguranje plaćanja naknade dostaviti ZDG-u prihvatljiv instrument osiguranja plaćanja (bankovnu garanciju ili zadužnicu) prilikom sklapanja Ugovora, odnosno tijekom trajanja Ugovora na zahtjev ZDG-a.
- 8.4. U slučaju neispunjenja uvjeta iz točke 8.1. ZDG zadržava pravo nakon dvije pisane opomene raskinuti ugovor.

9. Trajanje i raskid Ugovora

- 9.1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, osim ako ugovorne strane ne dogovore drugačije.
- 9.2. U slučaju neispunjenja ili zakašnjenja u ispunjenju bilo koje obveze iz Ugovora od strane jedne Ugovorne strane, druga Ugovorna strana ima pravo, u svakom trenutku uz otkazni rok od 30 dana, pisanim putem raskinuti Ugovor. Otkazni rok se ne odnosi na raskid ugovora iz razloga navedenog točkom 9.4.
- 9.3. Prije raskida Ugovora, Ugovorna strana koja raskida ugovor dužna je drugu Ugovornu stranu prethodno pisanim putem opomenuti na ispunjavanje ugovornih obveza preuzetih Ugovorom, te joj ostaviti dodatni rok od 10 dana za otklanjanje nepravilnosti koje su razlogom za raskid Ugovora.
- 9.4. ZDG ima pravo raskinuti Ugovor neovisno o ugovorenom trajanju bez prava na otkazni rok:
- ukoliko Operator korisnik i dalje koristi EKI suprotno ugovorenoj namjeni i/ili odredbama Ugovora, a nakon što je Operator korisnik pismeno upozoren od strane ZDG-a;

- u slučaju ne ispunjenja obveza plaćanja naknada uz snošenje svih posljedica kaznenih odredbi Zakona o elektroničkim komunikacijama.

- 9.5. U slučaju raskida ili otkaza Ugovora iz bilo kojeg razloga, osim onih iz razloga pod točkom 9.4. ove Minimalne ponude, Operator korisnik ima pravo na otkazni rok od 30 dana tijekom kojeg ima pravo nesmetano obavljati svoju djelatnost.
- 9.6. Do zadnjeg dana trajanja otkaznog roka, Operator korisnik je obavezan o svom trošku demontirati i ukloniti opremu koja je u njegovom vlasništvu iz prostora čiji je vlasnik ili upravitelj ZDG. U suprotnom pravna osoba i odgovorna osoba u pravnoj osobi snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost.
- 9.7. Sve naknadne izmjene i dopune Ugovora bit će valjane ako su sačinjene u pisanom obliku, uz suglasnost i potpis obje Ugovorne strane.
- 9.8. Niti jedna Ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodno pribavljene suglasnosti druge Ugovorne strane prenijeti svoje obveze iz Ugovora na neku drugu pravnu ili fizičku osobu.
- 9.9. Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme čini sastavni dio ove Minimalne ponude (Prilog 2.).
- 9.10. U slučaju izmjene i/ili dopune ove Minimalne ponude sukladno važećim propisima, na Ugovor će se automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Minimalna ponuda.

10. Obavijest Operatoru korisniku

- 10.1. ZDG ima pravo distribuirati Operatoru korisniku sve informacije o promjenama vezanim za ovu Minimalnu ponudu putem elektroničke pošte ili pisanim putem. Obrasci definirani u Prilozima / Dodacima ove Minimalne ponude predstavljaju ogleadne primjerke te su podložni promjenama ovisno o konkretnom slučaju. ZDG će redovito obavještavati Operatora korisnika Minimalne ponude o ažuriranju obrazaca.
- 10.2. ZDG će obavijestiti Operatora korisnika pisanim putem ili elektroničkim putem o izmjenama ove Minimalne ponude, kao i o pravu korisnika na raskid ugovora u zakonom propisanom roku.

11. Postupak prelaska krajnjeg korisnika s jednog Operatora korisnika na drugog Operatora korisnika

- 11.1. U slučajevima da je Operator korisnik zatražio najam optičke niti u odnosu na krajnjeg korisnika koja je već iznajmljena po ranijem zahtjevu nekom drugom Operatoru korisniku, ZDG će u roku od tri radna dana o tome pismeno izvijestiti podnositelja zahtjeva, te će po službenoj dužnosti podneseni zahtjev držati u pričuvi u roku od slijedećih 30 dana.
- 11.2. Operatori korisnici koji sudjeluju u postupku prenašanja brojeva obvezni su kompletan postupak prenašanja broja uskladiti sa „*Pravilnikom o prenosivosti broja*“. Primatelj i davatelj broja su odgovorni za cijeli postupak prijenosa i ispravnog podešavanja svoje elektroničke komunikacijske mreže, sustava i usluga u svrhu osiguravanja da prijenos ne narušava kvalitetu postojeće usluge, te za dostavu podataka o prenesenim brojevima u CABP prenesenih brojeva a ZDG će nakon

ispravno provedenog postupka prenašanja brojeva i dostavljenih zahtjeva za najam niti i zahtjeva za prekid usluge najma nit izvršiti iskapčanje i ukapčanje krajnjeg korisnika.

12. Izmjena tehničkih parametara

12.1. Jedan od preduvjeta za pružanje usluga od strane ZDG-a sukladno ovoj Minimalnoj ponudi je da zahtjev Operatora korisnika za predmetnu uslugu nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost elektroničke komunikacijske mreže i usluga, te da je svakodobno osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, programskih rješenja kao i pohranjenih podataka, uključujući osobne podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.

ZDG je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje, ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluga koje su predmet ove Minimalne ponude, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu planiranog održavanja rada mreže i/ili iz razloga više sile. ZDG će biti dužan najkasnije 7 dana unaprijed obavijestiti Operatora korisnika o planiranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga te o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo. U slučaju više sile i/ili neplaniranih prekida, ZDG je obavezan bez odlaganja, u što kraćem roku, obavijestiti Operatora korisnika o neplaniranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga te također o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo.

ZDG zadržava pravo na izmjenu tehničkih parametara usluga koje su predmet Minimalne ponude, uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili nadogradnjom mreže ZDG-a sukladno međunarodnim normama i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

O izmjenama u ZDG mreži koje bi mogle imati učinka na funkcioniranje usluga koje su predmet Minimalne ponude, ZDG je obavezan obavijestiti Operatora korisnika o navedenim izmjenama u pisanom obliku najmanje 12 mjeseci prije provođenja izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog međusobnog dogovora između ZDG-a i Operatora korisnika, kod manjih izmjena, događaja više sile ili odluke nadležnog regulatornog tijela.

ZDG će obavijestiti Operatora korisnika o provođenju izmjena pisanim putem, uključujući tehničke podatke i planirani datum realizacije izmjena. Smatrat će se da je Operator korisnik prihvatio izmjene, ako u pisanom obliku ne prigovori u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti upućene od strane ZDG-a. U slučaju da Operator korisnik odbije izmjene, ZDG zadržava pravo prestati pružati usluge Operatoru korisniku sukladno ovoj Minimalnoj ponudi po isteku 6 mjeseci od dana pisane obavijesti ZDG-a, osim ako nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije. U slučaju da Operator korisnik u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti odbije ponuđene izmjene, dužan je očitovati se pisanim putem o razlozima odbijanja izmjena tehničkih parametara ZDG-u i nadležnom regulatoru radi rješavanja spora. Operator korisnik sam snosi troškove provođenja izmjena tehničkih parametara na svojoj strani, dok na strani ZDG-a troškove snosi ZDG.

13. Rješavanje sporova

13.1. ZDG i Operator korisnik, kao Ugovorne strane, nastojati će sve sporove rješavati vansudskim putem.

13.2. Ako Ugovorne strane spor ne uspiju riješiti mirnim / vansudskim putem, ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda prema sjedištu ZDG-a.

14. Vrijeme stupanja na snagu Minimalne ponude i način objave

- 14.1. ZDG će objaviti ovu Minimalnu ponudu te ju učiniti dostupnom operatorima korisnicima, uključujući sve njezine izmjene i dopune, na način određen važećim propisima, tj bit će objavljena na internetskim stranicama ZDG-a.
- 14.2. Ova Minimalna ponuda, uključujući sve njezine izmjene i dopune, početak će se primjenjivati u roku od 30 dana od dana njene objave.
- 14.3. Svi postojeći ugovori koje ZDG ima sklopljene sa operatorima korisnicima uskladit će se sa ovom Minimalnom ponudom u roku od 30 dana od dana njene objave.

15. Prilozi

Prilog 1. – Odluka Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o. broj: RZ-09/8805-1 od 7. prosinca 2009. godine. (Cjenik)

Prilog 2. – Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme

Prilog 3. – Popis ovlaštenih osoba za pristup komunikacijskom čvorištu

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41

Ur.broj: RZ-09/8805-1
U Zagrebu, 07.12.2009.

Na temelju članka 14. Izjave trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o. (pročišćeni tekst od 20.10.2009.), a sukladno članku 42. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 73/08), Uprava Društva je na 134. sjednici održanoj dana 07.12.2009. godine donijela

ODLUKU
O CJENOVNOM SUSTAVU DAVANJA U NAJAM ELEKTRONIČKE
KOMUNIKACIJSKE MREŽE I/ILI VODOVA
I
DAVANJA PRISTUPA I ZAJEDNIČKOG KORIŠTENJA ELEKTRONIČKE
KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I POVEZANE OPREME

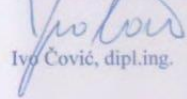
1. Visina mjesečne novčane naknade za davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova i davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme uvećano za pripadajući iznos poreza na dodanu vrijednost iznosi:

Elektronička komunikacijska infrastruktura/oprema	Jedinična količina	Iznos naknade (kn)
OPTIKA	1. optička nit	40,00
	2. optička nit ¹	20,00
AKTIVNA OPREMA	CPE uređaj ²	28,00
SMJEŠTAJ IU AKTIVNE OPREME U KOMUNIKACIJSKOM ORMARU TK ČVORIŠTA	IU 800 x 1000mm	38,28
	IU 800 x 800	34,28

- ¹ - Operatoru korisniku koji želi uzeti u najam i drugu optičku nit prospojenu do istog krajnjeg korisnika odobrava se popust od 50% na najam druge optičke niti
- ² - CPE – aktivni korisnički terminalni uređaj kod krajnjeg korisnika, navedena naknada uključuje i najam porta na preklopniku u tk čvorištu
2. Iznos naknada iz točke 1. ove odluke Operator javnih komunikacijskih usluga plaća mjesečno i to do svakog 10. u mjesecu za prethodni mjesec, a po ispostavljenom računu.

3. Naknada se uplaćuje na račun Zagrebačkog holdinga d.o.o., podružnice Zagrebački digitalni grad.
4. Za provođenje ove odluke zadužuje se podružnica Zagrebački digitalni grad.
5. Ova odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od dana objave u dnevnom tisku.

PRESJEDNIK UPRAVE



Ivo Čović, dipl.ing.

ZAGREBAČKI HOLDING
d.o.o.
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 41

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. OIB: 85584865987, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Grada Vukovara 41, podružnica Zagrebački digitalni grad, Avenija Dubrovnik 15, Zagreb, zastupani po Gordani Pokrajčić, dip.ing.el., voditeljici podružnice (u daljnjem tekstu: Društvo za upravljanje)

i

_____ **OIB:** _____ **sa sjedištem u Zagrebu,** _____, zastupan po
_____ (u daljnjem tekstu Operator korisnik)

(u daljnjem tekstu zajedno: Ugovorne strane)

sklopili su sljedeći

**UGOVOR O PRISTUPU I ZAJEDNIČKOM KORIŠTENJU ELEKTRONIČKE
KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I DRUGE POVEZANE OPREME**
(dalje u tekstu: „Ugovor“)

Ugovorne strane prethodno suglasno utvrđuju:

1. Zagrebački holding d.o.o. - podružnica Zagrebački digitalni grad je registrirani infrastrukturni operator koji obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga:
 - davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova,
 - davanja pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (dalje u tekstu: EKI).
2. Operator korisnik je operator koji pruža ili je ovlašten pružati javnu komunikacijsku uslugu sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.
3. Naknada za pristup i korištenje EKI utvrđena je Odlukom Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o. o cjenovnom sustavu davanja u najam elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, Urbroj: RZ-09/8805-1, od 07.12.2009. godine.

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je definiranje međusobnih prava i obveza Ugovornih strana u vezi pristupa i zajedničkog korištenja EKI u stambeno poslovnom naselju Sopnica-Jelkovec u Gradu Zagrebu, što podrazumijeva:

- najam SM optičke niti od komunikacijskog čvorišta naselja do komunikacijskog ormara u ulazu zgrade za dedicerani stan uključujući i svjetlovodnu nit u svjetlovodnoj instalaciji zgrade (od komunikacijskog ormara u ulazu zgrade do utičnice u stanu krajnjeg korisnika);
- smještaj aktivne opreme operatora korisnika u komunikacijskom čvorištu;
- najam aktivne opreme čiji je vlasnik Društvo za upravljanje.

Ugovorne strane suglasno prihvaćaju da na sva uzajamna prava i obveze koja nisu regulirana ovim Ugovorom primjenjuje se Minimalna ponuda Zagrebačkog holdinga d.o.o. – podružnice Zagrebački digitalni grad o osnovnim uvjetima pružanja usluga najma optičkih niti i zajedničkog korištenja

elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na području naselja Novi Jelkovec (dalje u tekstu: Minimalna ponuda).

Članak 2.

Društvo za upravljanje jamči da u cijelosti ima sva prava u vezi korištenja, održavanja i upravljanja EKI u stambeno poslovnom naselju Sopnica-Jelkovec u Gradu Zagrebu, koja se sastoji od kabelaške kanalizacije, pristupne optičke mreže, komunikacijskog čvorišta i aktivne opreme, a predmet je ovog Ugovora.

Članak 3.

Ovaj Ugovor odnosi se na dio EKI koji je određen pisanim Zahtjevom Operatora korisnika.

Po zaprimanju Zahtjeva iz stavka 1. ovog članka, Društvo za upravljanje se obvezuje izraditi Tehničko rješenje/Odobrenje sukladno pravilima struke i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Zahtjev Operatora korisnika, koji najmanje mora sadržavati:

- izjavu Operatora korisnika da ima sklopljen ugovor ili predugovor sa krajnjim korisnikom o pružanju komunikacijskih usluga s oznakom stana iz etažnog elaborata za koji se traži najam niti,
- zahtjev za najam optičke niti od komunikacijskog čvorišta do stana,
- zahtjev za smještaj vlastite aktivne opreme u komunikacijskom čvorištu (broj 1U),
- zahtjev za najam aktivne opreme (opcionalno),
- zahtjev za najam optičke niti od pozicije ulazne točke u naselju do komunikacijskog čvorišta naselja.

Zahtjeve u vezi pristupa i zajedničkog korištenja optičkih niti i EKI, Operator korisnik je obvezan podnijeti putem *web* aplikacije Društvu za upravljanje.

Društvo za upravljanje dužno je realizirati Zahtjev Operatora korisnika sukladno uvjetima i rokovima iz članka 3. Minimalne ponude.

Društvo za upravljanje se obvezuje Zahtjeve Operatora korisnika rješavati po redosljedu zaprimanja istih.

Usvojeni Zahtjev u obliku pisanog Tehničkog rješenja/Odobrenja koje mora sadržavati broj ovog Ugovora smatrat će se dopunom istog i njegov je sastavni dio.

TRAJANJE UGOVORA

Članak 4.

Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a primjenjuje se od dana njegovog potpisivanja.

CIJENA

Članak 5.

Operator korisnik se obvezuje Društvu za upravljanje po ovom Ugovoru, platiti mjesečnu naknadu za pristup i zajedničko korištenje EKI i to u iznosu prema Odluci Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o.

Društvo za upravljanje tijekom kalendarske godine uz Odobrenje iz članka 3. stavka 7. ovog Ugovora izdaje mjesečne račune. Obračunski period za Operatora korisnika počinje s danom izdavanja Odobrenja.

Korisnik svoje financijske obveze iz ovog Ugovora uplaćuje na IBAN Društva za upravljanje HR1623900011400023766 koji je otvoren kod Hrvatske poštanske banke d.d. Zagreb s naznakom ovog Ugovora i broja računa koji se plaća.

REDOVNO ODRŽAVANJE

Članak 6.

Operator korisnik je suglasan da je komunikacijska oprema Operatora korisnika smještena u komunikacijskom čvorištu Društva za upravljanje u režimu tehničke, protupožarne i klimatske zaštite ravnopravno sa opremom ostalih operatora.

Društvo za upravljanje će onemogućiti neovlašteni pristup opremi Operatora korisnika od strane trećih osoba.

Članak 7.

Opremu uređaja za napajanje, protupožarnih, protuprovalnih i klima uređaja održava Društvo za upravljanje.

Društvo za upravljanje održava svu EKI iz članka 2. ovog Ugovora.

Redovno održavanje komunikacijskih uređaja aktivne opreme koja je u vlasništvu Operatora korisnika obavlja Operator korisnik sukladno čl. 6. i 7. Minimalne ponude.

IZVANREDNO ODRŽAVANJE

Članak 8.

Otklanjanje smetnji na instaliranoj opremi Operatora korisnika u komunikacijskom čvorištu, Operator korisnik može provoditi sukladno uvjetima iz članka 6. i 7. Minimalne ponude.

Otklanjanje smetnji na kabelskoj kanalizaciji i optičkoj pristupnoj mreži obavlja Društvo za upravljanje sukladno uvjetima iz članka 6. Minimalne ponude.

OSTALE UGOVORNE ODREDBE

Članak 9.

Operator korisnik se obvezuje obavljati svoju djelatnost na način da ne ometa telefonske, radio ili televizijske uređaje u stambeno poslovnom naselju iz članka 1. ovog Ugovora.

Društvo za upravljanje se obvezuje da neće poduzimati radnje kojima bi se ugrožavala oprema Operatora korisnika ili prepustiti EKI na korištenje trećim osobama koje bi svojom djelatnošću mogle ugroziti opremu Operatora korisnika.

Društvo za upravljanje ne smije Operatora korisnika ometati u pristupu zakupljenom prostoru i njegovoj opremi.

OVLAŠTENE I ODGOVORNE OSOBE I NAČIN SLANJA OBAVIJESTI

Članak 10.

Ovlaštene i odgovorne osobe Ugovornih strana za primanje i slanje svih vrsta prijava, zahtjeva za intervencijama i rješavanje tehničkih pitanja vezanih za realizaciju ugovornih odredbi i ispunjenje obveza po ovom Ugovoru bit će naknadno utvrđene.

Obavijesti koje se odnose na ovaj Ugovor, dostavljati će se u pravilu u pisanom obliku: poštom, telefaksom i elektronskim putem.

PRIJENOS OVLASTI

Članak 11.

Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, ustupiti ovaj Ugovor, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na bilo koju treću osobu.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Članak 12.

Sve naknadne izmjene i dopune ovog Ugovora bit će valjane ako su sačinjene u pisanom obliku, uz suglasnost i potpis obje Ugovorne strane.

PRESTANAK UGOVORA

Članak 13.

Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti Ugovor u bilo kojem trenutku njegovog trajanja.

Neovisno o ugovorenom trajanju Ugovora Operator korisnik može otkazati ugovor zbog neispunjenja ugovornih obveza od strane Društva za upravljanje, jednostrano, s najavom (otkazni rok) od 30 dana.

Društvo za upravljanje ima pravo raskinuti ovaj Ugovor prije isteka ugovorenog roka:

- Ukoliko Operator korisnik i dalje koristi EKI suprotno ugovorenoj namjeni i/ili odredbama ovog Ugovora, a nakon što je Operator korisnik pisano upozoren od strane Društva za upravljanje,
- U slučaju ne ispunjenja obveza iz članka 5. ovog Ugovora bez prava na otkazni rok, ukoliko Operator korisnik nije ispunio svoje obveze niti u dodatnom roku u kojem ga je Društvo za upravljanje upozorilo na plaćanje.

U slučaju raskida ili otkaza Ugovora iz bilo kojeg razloga, osim onih iz stavka 3. ovog članka, Operator korisnik ima pravo na otkazni rok od 30 dana tijekom kojeg ima pravo nesmetano obavljati svoju djelatnost.

Operator korisnik može u svako doba otkazati ovaj Ugovor ovaj ugovor u cijelosti, za sve ugovorene optičke niti i EKI ako prestane potreba za korištenjem ugovorenih usluga

Po prestanku trajanja ovog Ugovora, Ugovorne strane će sastaviti zapisnik o primopredaji.

ZAŠTITA TAJNOSTI PODATAKA

Članak 14.

Sve informacije i podaci koje će jedna Ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj Ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz ovog Ugovora, kao i ovaj Ugovor u cijelosti, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene ovim Ugovorom, bez izričitog pristanka druge Ugovorne strane. Niti jedna Ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji sukladno ovom Ugovoru predstavljaju tajne podatke, a koji se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi i nakon prestanka važenja ovog Ugovora u roku od tri godine od dana prestanka Ugovora.

Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka, bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu Ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

SPOROVI

Članak 15.

Sva sporna pitanja i situacije koje proizađu iz ovog Ugovora strane će pokušati riješiti vansudskim putem, nastojeći na svaki način doći do mirnog rješenja spora. U slučaju neuspjeha, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

BROJ PRIMJERAKA UGOVORA

Članak 16.

Ovaj ugovor sačinjen je u četiri (4) istovjetnih primjerka, od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U znak prihvatanja, Ugovorne strane potpisuju ovaj Ugovor.

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Podružnica Zagrebački digitalni grad

Za Operatora korisnika

Gordana Pokrajčić, dipl.ing.el.
Voditeljica podružnice

KLASA: _____
URBROJ: _____
Zagreb, _____

POPIS OVLAŠTENIH OSOBA ZA PRISTUP KOMUNIKACIJSKOM ČVORIŠTU

Opis	1. Razina
Ime i prezime:	
Funkcija / Status:	
Organizacija:	
Telefon:	
E-mail:	
	2. Razina
Ime i prezime:	
Funkcija / Status:	
Organizacija:	
Telefon:	
E-mail:	
	3. Razina
Ime i prezime:	
Funkcija / Status:	
Organizacija:	
Telefon:	
E-mail:	

R.br.	Ime i prezime:	Funkcija / Status:	Organizacija:	Telefon:	E-mail:

U Zagrebu, dana _____

Za Operatora korisnika:

[osoba], [funkcija]

**Za Zagrebački holding d.o.o.
podružnicu Zagrebački digitalni grad:**

[osoba], [funkcija]